

BÁO CÁO
Kết quả 03 năm triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg
của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 4048/BTTTT-BC ngày 13/11/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ,

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Ninh báo kết quả triển khai như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự phối hợp thực hiện của các sở, ban, ngành, địa phương và Bưu điện tỉnh trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, thời gian qua các sở, ban, ngành và địa phương quan tâm triển khai thực hiện đúng quy định, cùng với tinh thần ý thức trách nhiệm cao của đội ngũ công chức các cơ quan, đơn vị nên việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã đi vào thực tế, phục vụ có hiệu quả nhu cầu của tổ chức, cá nhân đến liên hệ thực hiện thủ tục hành chính, góp phần vào mục tiêu cải cách hành chính của tỉnh Bắc Ninh, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

Sau lễ ký kết thoả thuận hợp tác giữa UBND tỉnh với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam về việc cung ứng dịch vụ bưu chính – hành chính công giai đoạn 2017-2020 ngày 03/01/2017, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Bưu điện tỉnh triển khai dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Ngay sau đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản số 18/STTTT-BCVT ngày 12/01/2017 hướng dẫn các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện triển khai một số nội dung nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Bưu



điện tỉnh trong việc triển khai cung ứng dịch vụ chuyển phát và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Ngày 05/5/2017, UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 1351/UBND-NC, yêu cầu các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích.

Ngày 15/5/2017, Trung tâm Hành chính công của tỉnh đi vào hoạt động, đồng thời Bưu điện tỉnh có bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính đặt tại trung tâm để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 717/QĐ-UBND ngày 07/6/2017 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh (đợt 1), với tổng số trên 1400 thủ tục hành chính. Các thủ tục này đã được niêm yết công khai tại Trung tâm hành chính công tỉnh, trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các Sở, Ban, Ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố. Ngoài ra, các Sở, Ban, Ngành và Trung tâm hành chính công tỉnh đã có văn bản thông báo đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân biết về danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tháng 10/2018, Sở Thông tin và truyền thông đã ban hành văn bản gửi các sở, ban, ngành đề nghị phối hợp với Bưu điện tỉnh hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên bưu điện trong việc tiếp nhận hồ sơ, thu phí, lệ phí và trả kết quả thủ tục hành chính. Cụ thể: 11 Sở, ban, ngành đã cử cán bộ phụ trách hướng dẫn cho nhân viên bưu điện trong thời gian 02 ngày tại Bưu điện tỉnh.

Hàng năm, UBND có văn bản đề nghị Sở, Ban, ngành, các đơn vị có thủ tục hành chính thực hiện rà soát, cắt giảm thời gian thực hiện TTHC.

Hiện nay, các sở, ban, ngành đang tiếp tục rà soát các quy định, TTHC thuộc phạm vi quản lý để kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với phương thức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ

bưu chính công ích (lồng ghép vào trình tự thực hiện của các TTHC này khi trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các Quyết định công bố TTHC).

Tính đến thời điểm hiện tại, Bưu điện tỉnh đã triển khai mở dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả tại trung tâm hành chính công tỉnh, 8 trung tâm hành chính công cấp huyện, 01 điểm bưu điện văn hóa xã và 01 bưu cục.

Công tác tuyên truyền nội dung của Quyết định 45/2016/QĐ-TTg được chú trọng: Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Bắc Ninh, Đài phát thanh và Truyền hình Bắc Ninh đã đưa nhiều tin, bài đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, nhằm tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân về lợi ích của việc thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Phòng Văn hoá và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố phối hợp Đài truyền thanh xây dựng các bài, phóng sự để tuyên truyền nội dung của Quyết định 45/2016/QĐ-TTg và đài truyền thanh cơ sở đã tiếp âm đầy đủ các nội dung trên của Đài Truyền thanh cấp huyện.

Qua tổng kết hàng năm, 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được phát đến địa chỉ nhận trong tình trạng không bị suy suyển, hư hỏng hoặc ảnh hưởng tới nội dung bên trong, không có trường hợp nào bị mất trong quá trình chuyển phát, không có trường hợp nào phải bồi thường thiệt hại.

Tuy nhiên, do thói quen của người dân cùng với tâm lý e ngại, thiếu tin tưởng, sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ nên tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được gửi và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn chưa cao.



Kết quả số lượng thủ tục hành chính các năm 2017, 2018 và ước thực hiện năm 2019 (có phụ lục kèm theo).

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM TIẾP THEO

Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng và thường xuyên dưới nhiều hình thức.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết TTHC, kết nối mạng thông tin phục vụ việc triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg thông qua hệ thống kết nối, liên thông các hệ thống thông tin.

Cập nhật thường xuyên, đầy đủ và chính xác thông tin về các TTHC trên cổng/trang thông tin điện tử (thời gian xử lý, phí, lệ phí, phương thức nộp hồ sơ

qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc không qua dịch vụ bưu chính công ích...) để tổ chức, cá nhân cũng như nhân viên bưu điện thuận lợi trong việc tìm hiểu thông tin hoặc hướng dẫn khi thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tăng cường tổ chức tập huấn cho nhân viên bưu điện về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm bảo đảm an ninh, an toàn, hiệu quả, thuận tiện và phục vụ tốt nhất theo nhu cầu của tổ chức, cá nhân.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ tại Bắc Ninh, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

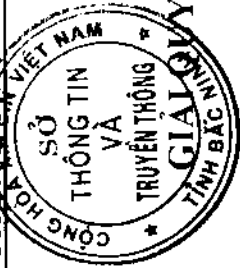
- UBND tỉnh (b/c);
- Vụ Bưu chính- Bộ TTTT (b/c);
- Sở TTTT:
 - + Giám đốc Sở (b/c);
 - + Các Phó Giám đốc;
 - + Lưu: VT, BCVT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Hách

UBND TỈNH BẮC NINH
~~SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG~~



PHỤ LỤC
KẾT QUẢ TIẾP NHẬN HỒ SƠ, TRẢ KẾT QUẢ
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUA DỊCH VỤ BÙU CHÍNH CÔNG ÍCH
TỈNH: BẮC NINH

Stt	Hồ sơ TTHC	Số lượng tiếp nhận hồ sơ		Số lượng chuyển trả kết quả		Ghi chú		
		Năm 2017	Năm 2018	Ước 2019	Năm 2017		Năm 2018	Ước 2019
1	Tổng số hồ sơ	58.732	204.350	285.219	58.144	202.306	282.366	
2	Trong đó, số hồ sơ thực hiện qua dịch vụ BCCI	5.011	7.414	8.122	1.077	3.153	3.925	